

PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring kun je lezen op welke wijze wij jouw privacy waarborgen.

Opgenomen is onder meer welke persoonsgegevens wij van je verwerken, waarom we die gegevens nodig hebben en hoe lang we dit bewaren. Verder staan jouw rechten uitgelegd in deze verklaring en is beschreven op welke wijze je een vraag, opmerking of klacht kunt indienen.

De NKBV Verzekeringen B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de privacywetgeving en op een wijze die een gemiddeld lid gezien de doelstellingen van de NKBV Verzekeringen B.V. mag verwachten. Jouw persoonsgegevens zullen niet worden verkocht aan een derde partij. Jouw persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven aan externe partijen voor hun reclamedoeleinden.

DOELEINDEN

Afsluiten van de verzekering en mutaties

De verzekering wordt afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij door een externe assuradeur (Hienfeld). Indien je een verzekering afsluit via NKBV Verzekeringen B.V. worden je naam, adresgegevens, geboortedatum, lidnummer, gewenste verzekering en ingangsdatum doorgegeven aan de assuradeur op grond van de opdracht die je ons geeft. Bij wijzigingen in de status van het lidmaatschap of de verzekering wordt dit doorgegeven aan Hienfeld. De assuradeur gebruikt deze gegevens voor eigen doeleinden die je kunt nalezen in hun privacyverklaring.

Controle lidmaatschap en MijnNKBV-omgeving

Dat je verzekerd bent, wordt gedeeld met de NKBV zodat dit kan worden vermeld in de MijnNKBV-omgeving.

Bij de NKBV wordt opgevraagd of je lid bent, omdat de verzekering enkel beschikbaar is voor en dekking biedt aan leden. Door indiening van de aanvraag, ga je ermee akkoord dat NKBV Verzekeringen B.V. dit opvraagt bij de NKBV en de NKBV deze gegevens alsook een eventuele beëindiging van het lidmaatschap deelt met NKBV Verzekeringen B.V.

Innen verzekeringspremie

Voor het vaststellen van de verzekeringspremie en het innen door de NKBV Verzekeringen B.V. van de premie, verwerken wij je naam, lidnummer, geboortedatum, aangevraagde verzekering, ingangsdatum en bankgegevens.

Alarmcentrale

De ANWB Alarmcentrale is de instantie die jou namens de verzekeraar bijstaat indien je onverhoopt iets overkomt en je het alarmnummer belt. De namen en lidnummers van de personen die de verzekeringspremie hebben voldaan worden aan de ANWB Alarmcentrale ter beschikking gesteld. De ANWB Alarmcentrale beschikt over het meest actuele overzicht van leden die de premie hebben betaald. Op deze wijze wordt voorkomen dat de hulp aan een persoon wordt afgewezen.

Afhandeling van schade

Ingevulde schadeformulieren worden niet door de NKBV Verzekeringen B.V. verwerkt. Deze dienen rechtstreeks door jou aan de assuradeur te worden toegezonden. Zij verwerken de schadeafhandeling.

Grondslag

Tenzij in deze privacyverklaring anders is aangegeven (zoals een gerechtvaardigd belang, toestemming of een wettelijke plicht), worden je gegevens verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben.

Bewaartermijn

Je gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen.

De bewaartermijn is in beginsel uiterlijk drie jaar na het eindigen van de dekking onder de verzekering, in verband met een verjaringstermijn van verzekeringsaanspraken van drie jaar. Een langere bewaartermijn is slechts van toepassing voor zover dit noodzakelijk in verband met gerechtvaardigde belangen van NKBV Verzekeringen B.V.

Ten behoeve van de plicht tot belastingadministratie worden de gegevens van een specifiek verzekeringsjaar tot 7 jaar nadien bewaard.

Met wie worden de gegevens gedeeld?

De e-mailserver van de NKBV-Verzekering wordt gehost door een externe partij. De IT infrastructuur van NKBV-Verzekering wordt beheerd door een externe partij Feka. De informatie in de MijnNKBV-omgeving worden gehost en beheerd door een externe IT-partij (FOYS).

Gegevens kunnen worden gedeeld voor de boekhouding, accountantscontrole en op verzoek van de belastingdienst. Voor zover het in lijn ligt met de in deze privacyverklaring aangehaalde doelstellingen kunnen gegevens in de toekomst ook worden gedeeld met hier niet genoemde partijen.

Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen alle redelijke organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die jouw persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen.

Dit houdt onder meer in:

- Toegang tot je persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking.
- Ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd en versleuteld volgens de actuele beveiligingsstandaarden.
- Inlog- en gebruikersactiviteiten worden gelogd om onrechtmatige verwerking te kunnen achterhalen.
- Wij trainen onze medewerkers en stimuleren een privacycultuur.
- Het privacybeleid wordt geëvalueerd op effectiviteit.

Jouw rechten

- Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien en het recht je persoonsgegevens te corrigeren.
- Je hebt het recht om vanwege je specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van je persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder (indien van toepassing) profilering.
- Je heeft het recht op een digitale kopie van de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- Je hebt het recht gegeven toestemming in te trekken.
- Je hebt het recht dat wij je persoonsgegevens wissen voor zover:
 - deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, of
 - de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming en je deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of
 - de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, je bezwaar maakt tegen de verwerking en jouw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.

- Je hebt het recht op beperking van de verwerking.
- Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om ons te helpen met het verwerken van jouw verzoek dien je je te identificeren. Een verzoek kan je richten aan onderstaand e-mailadres of postadres.

Wijzigingen

Wij dienen deze privacyverklaring af en toe aan te passen, onder meer vanwege gewijzigde verwerkersdoeleinden en werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. We zullen de inhoud van de privacyverklaring eenzijdig en zonder voorafgaande waarschuwing wijzigen.

Vragen, opmerkingen & klachten

Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van je via onderstaand e-mailadres. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

Verantwoordelijke voor de verwerking

NKBV Verzekeringen B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

NKBV Verzekeringen BV

Houttuinlaan 16-A

3447 GM Woerden

Je kunt contact opnemen via info@nkbv-verzekeringen.nl